

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31 年 3 月 1 日

事業所名 ココリス 保護者等数(児童数) 9 回収数 5 割合 55 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	2	0		ご利用のお子さまが増えているため、再度スペースの検討を実施します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	2	0		ホームページにおいて、職員の配置数や専門性を公表しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1	0		必要に応じて、検討していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5	0	0	計画書に反映されています。	今後もお子さまと保護者のニーズや課題に即した放課後等デイサービス計画を作成します。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	3	2	0		長期休暇時のプログラムの充実を今後も図っていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	3	2	保育園児との交流がある。	現在、交流する機会はありませんが、必要に応じて検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	2	0		今後とも丁寧な説明を行っていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	2	0		連絡帳や送迎時にお子さまの状況を保護者の方にお伝えしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	3	0	帰りの送迎で話ができるのであえて機会を設ける必要はない。	ご相談などがある時は、いつでも対応させていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	3	保護者同士で会える機会がないです。	保護者会などは開催できていませんが、保護者も参加できる行事を検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	3	0	これまで苦情等があったのか知りません。もしあったのなら、知らせてくれると思います。	苦情解決のご説明は、契約時にお伝えさせて頂いています。また、何かあればすぐに対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1	0		今後も連絡帳や送迎時において、保護者の方と共通理解を図っていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1	0	ココリス自体のお便りは少ないけれど、子どもの写真付きお便りは頻繁にあり、楽しみにしています。	ココリス単独のホームページにおいて、事業概要や自己評価の結果などを載せています。また、ブログにおいて、日常の様子も載せています。
14 個人情報に十分注意しているか	4	1	0		個人情報の取り扱いには、十分注意を払っています。	
非常時 等の	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	0	4	1	マニュアルの周知はあったか不確かです。	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルは現在作成中です。作成でき次第、周知・説明させていただきます。

対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	4	1	訓練等もされているとおもいますが、知らせてもらったかは不確かです。	年2回の消防避難訓練を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0		今後ともお子さまが楽しめるプログラムを行っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	3	2	0	送迎での移動の時間がかかるので、学校までの送迎の日を増やしてほしい。看護師の配置を希望。	学校までのお迎えは、再度検討していきます。看護師の配置については、現在は配置する予定はありません。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。